

2020年3月11日

お問い合わせ番号: JMS20200311

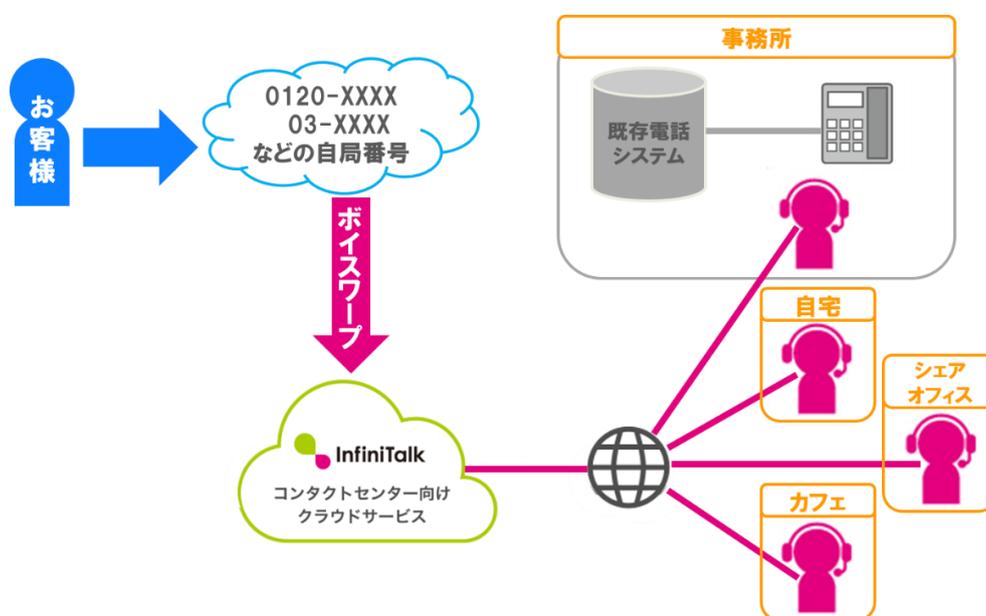
テレワーク推進支援、在宅勤務でも会社の電話番号で着信が可能 クラウド型コールセンターシステム「InfiniTalk」 無料トライアルキャンペーン開始

流通・サービス店舗に特化したアウトソーシング事業を展開するインパクトホールディングス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 福井康夫、東証マザーズ・証券コード:6067)の子会社で、コールセンターの受託、情報通信・コンテンツ事業をはじめとした BPO 事業を展開するジェイエムエス・ユナイテッド株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長 秋庭孝俊、以下「当社」)は、テレワークの一層の推進を支援すべく、当社が提供するクラウド型コールセンターシステム「InfiniTalk(インフィニトーク)」の無料トライアルキャンペーンを開始しましたことをお知らせいたします。

◆ InfiniTalk(インフィニトーク)とは

オープンソースソフトウェア“Asterisk(R)”をベースに開発したコールセンターシステムです。ACD ※1 や IVR ※2 をはじめ豊富な機能性を持ち、設定変更が簡単に行える操作性を実現。規模に応じたライセンスや機能追加できる拡張性を備えております。300 社 10,000 席以上の導入実績があり、コールセンター運営会社をはじめ、業界業種問わずご利用いただいております。

ご利用内容や規模、ご予算に応じた柔軟なシステム構成でご提案いたします。



クラウド型コールセンターシステム「InfiniTalk」製品サービスページ : <https://www.infinitalk.co.jp/>

※1 ACD とは、「Automatic Call Distributor」の略称。コールセンターなどで、着信したコールを自動的に管理、コントロールする機能です。

※2 IVR とは、「Interactive Voice Respons」の略称。顧客からの入電の際、予め用意された音声による案内や顧客の入電理由に応じた番号入力でコミュニケーターへ対応の振り分けを行うシステムです。

◆ 無料トライアルキャンペーン概要

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、テレワークを実施する企業が増加しております。テレワークを実施するにあたり、「誰かが出社しないとオフィスに掛かってくる電話を取ることができないためテレワークを実施できない」など、お困りの声を多くいただいております。「InfiniTalk」を導入される企業様が増えております。

テレワークを初めて検討されるご担当者様にも、導入いただきやすくするために、以下の内容で無料トライアルキャンペーンを実施いたします。

■ キャンペーン内容

- ・ 5 席分のライセンスを無料提供 ※ライセンスの追加は通常価格でご提供
- ・ エージェントステータスツール、ソフトフォン 5 台分を無料提供 ※ 6 台目以降通常価格でご提供
- ・ 050 番号を 1 番号、無料提供 ※ 2 番号目以降は通常価格でご提供
- ・ 同時通話2回線を無料提供 ※ 同時通話 3 回線以降は通常価格でご提供

※ なお本提供内容にヘッドセットは含まれておりません(別売)

※ ご利用開始までサポートいたします

※ 開始後はメールにてサポート対応いたします

■ キャンペーンご提供価格

- ・ 初期費用 : 無料
- ・ 月額利用料 : 無料 (通常価格 35,800 円)

※ 月額利用料は、2020 年 5 月 31 日まで無料(以降は通常価格でご提供)

※ 通話料は別途かかります

■ キャンペーン申込期限

- ・ 2020 年 3 月 31 日まで

◆ ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社 会社概要

社 名 : ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社 (インパクトホールディングス株式会社 100%子会社)
事業内容 : コールセンター、バックオフィスの受託事業、各種デバッグ業務など
設 立 : 1994 年 6 月
資 本 金 : 100 百万円
代 表 者 : 代表取締役社長 秋庭孝俊
本社所在地 : 東京都新宿区西五軒町 13 番 1 号
従業員数 : 207 名(うち正社員 119 名) ※2019 年 12 月末時点
Web URL : <https://www.jms-united.co.jp/>

◆ インパクトホールディングス株式会社 会社概要

社 名 : インパクトホールディングス株式会社 (東証マザーズ・証券コード:6067)
事業内容 : 流通・サービス業に特化した、インターネット活用型アウトソーシング事業。消費財メーカー向け営業
アウトソーシング、店頭リサーチ事業、マーケティングに関わるシステム開発および ASP 展開。
調査インフラとして、全国 47 都道府県のメディアクルー(登録スタッフ)数が 28 万人を超える。
設 立 : 2004 年 2 月
資 本 金 : 1,056 百万円 ※2019 年 12 月末時点
代 表 者 : 代表取締役社長 福井康夫
本社所在地 : 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 12-19 東建インターナショナルビル 6F
従業員数 : 1,372 名(うち正社員 445 名) ※2020 年 1 月末時点
コーポレートサイト : <https://impact-h.co.jp/>
サービスサイト : <https://impact-h.jp/>

■本件に関するお問い合わせ■

お問い合わせ番号:JMS20200311

ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社 InfiniTalk 事業本部 営業部

TEL:03-6386-0321 / FAX:03-3556-6188 / E-mail:press@infinitealk.co.jp